# 南京市六合区人民医院杀毒防御系统

# 项目需求

一、项目概况

近年来，六合区人民医院在医疗信息化建设方面取得了显著进展，电子病历系统和远程医疗服务得到了广泛应用，为医患双方带来了诸多便利。然而，随着电子病历和远程医疗系统的深入应用，医疗数据正成为网络攻击的主要目标。勒索软件攻击和数据泄露事件屡见不鲜，这不仅导致患者隐私的泄露，还可能引起服务中断，甚至威胁到医疗安全。依据《医疗卫生机构网络安全管理办法》的规定，六合区人民医院将参考等级保护制度，增强终端、服务器设备的防护建设。旨在全面提升网络安全防护水平，确保医疗信息的安全性和完整性。

二、项目需求清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 单位 | 属性 |
| 1 | WindowsPC客户端防病毒功能 | 1100 | 个 | 软件和信息技术服务业 |
| 2 | Linux服务器防病毒功能 | 80 | 个 | 软件和信息技术服务业 |
| 3 | WindowsServer防病毒功能 | 200 | 个 | 软件和信息技术服务业 |

三、技术部分要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 功能、性能、配置或服务要求 |
| 1 | ★实质性条款 | 1. 客户端、服务器至少支持Windows、Linux、中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度、UOS等国内外主流操作系统。 2. 提供三年病毒库升级授权许可。 |
| 2 | 非实质性条款 | 1、客户端安装支持本地安装、离线安装、命令行安装  2、管理中心支持实时显示客户端的状态及终端基本信息，并支持终端信息导出。  3、支持在线升级、离线升级，平台立即、定时推送升级  4、支持配置终端IP、操作系统、端口信息等信息，实现Linux系统一键安装  5、支持终端维度的漏洞情况统计，可根据部门、责任人、计算机名、IP、MAC进行查询并导出  6、可以展示全网补丁情况，包括补丁编号、补丁类型、操作系统、下载状态等，支持补丁忽略功能。  ▲7、支持通过PING、ARP、NMAP方式扫描，发现尚未纳入管控的终端，支持展示终端的终端在线、离线、安装情况（提供产品功能截图并加盖制造商公章）  8、支持对终端内部文件进行全盘扫描、快速扫描，自定义扫描三种扫描能力，同时支持错峰扫描。  9、支持基于虚拟沙盒的高效的本地反病毒引擎，实现极高的本地查杀能力。  10、支持对压缩文件内的恶意文件扫描，包括但不限于对Arj、bzip2、Lzh、Tar、Zip等压缩文件格式类型查杀防护。  ▲11、支持对webshell后门进行扫描检测,webshell后门规则数量大于100000。（提供产品功能截图并加盖制造商公章）  12、支持病毒自动隔离备份功能，客户端能自动将病毒文件隔离到本地隔离区，同时支持恢复隔离文件。  13、支持开启勒索诱捕功能，设置诱饵文件并实时监控，当勒索病毒对该文件进行加密操作时进行拦截。  14、主动对U盘中的文件进行扫描，对U盘传播类恶意软件常见恶意修改操作进行修复。  ▲15、支持系统加固，从系统文件保护、病毒免疫、进程保护、注册表保护、危险动作拦截、执行防护等多个维度对系统进行防护。（提供产品功能截图并加盖制造商公章）  16、支持从终端、资产两个维度统计终端软件安装情况，可自定义查询并导出软件资产。  17、支持远程控制，通过管理中心实现对客户端的远程运维，可设置例外终端。  ▲18、支持动态认证，配置动态认证策略可以在用户本地以及远程登录系统时进行口令认证。（提供产品功能截图并加盖制造商公章）  ▲19、支持文档检测功能，针对txt,doc,docx,xls,xlsx,ppt,pptx,rtf,pdf等格式文档的名称、内容进行包含关键字检查，对含有指定关键字的文档进行禁止发送、禁止拷贝等管控，消息提醒的同时将文档违规信息上报管理平台。（提供产品功能截图并加盖制造商公章）  20、支持对移动存储设备采用标签式注册管理，可以自定义USB存储设备使用权限以及禁用无标签USB存储，并按照文件类型审计在移动存储介质上文件操作记录。 |

四、商务部分要求

1、**质保期**：供应商应确保本次采购的所有产品安全稳定的运行，并承诺提供3年免费质保服务（自验收报告签字确认日起，开始进入质保期）。

2、**售后服务要求**：

（1）免费维护期内，本合同项目所有技术和服务发生任何非人为故障，由供应商负责系统恢复。故障报修的响应时间为即时，小型故障恢复时间为半个小时，严重故障恢复时间为2小时内，并及时有效的提供解决方案。

（2）免费维护期内，对采购人提出的合理服务要求，供应商必须即时进行电话、邮件及远程网络支持。如不到场，采购人有权自行处理，相关费用由供应商负责。（3）供应商需提供定期回访服务，对采购人提出的合理优化建议应提供免费升级服务。

（4）服务方式：供应商应安排一名项目经理进行驻场服务，工作时间与采购人工作时间同步，其他时间医院信息系统出现故障应安排远程处理。

（5）服务时间：合同签订之日起36个连续自然月。合同期满后，采购人有权根据履约情况决定是否与中标供应商签订后续服务合同或另行采购，续签合同期限一次一年，续签不超过两次。

（6）服务地点：南京市六合区人民医院院内。

3、**交付时间**：要求本项目自合同正式签署生效起60个工作日内完成。

4、**培训要求**：供应商须提供管理平台操作培训方案，方案内容包括但不限于培训方式、培训课时及培训目标成果等内容；

5、**服务保障和自罚承诺**

（1）供应商应对照询采购要求，书面说明已对采购人的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。

（2）如果发生因供应商安全措施不力造成的事故责任、或者其他工作失误，由此所产生的一切责任由供应商承担。

（3）如因供应商投入人员过少原因，造成无法在承诺工期内完成服务，由此产生的一切责任由供应商承担。

6、**报价说明**：

（1）报价应包含与本次采购项目有关的所有费用。包含但不限于人员、设备、安装调试、验收、售后服务、伴随配套服务等所有含税费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。

（2）供应商的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低服务质量的理由。

（3）供应商报价除包含采购文件中列明的项目外还应包括保障服务正常运行应当具有的物资和服务，对服务正常运行应当具有的物资和服务理解不一致的以采购人理解为准。

7、**付款条件**：

自收到发票后支付合同总额的30%作为预付款；验收合格后支付合同总额的60%；项目验收后一年内付清余款。以上各环节付款期限最长不超过30日。